

Terem4you.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) a **BestAlba Kft. illetve Katz Andrea egyéni vállalkozó** (továbbiakban: Szolgáltató, vállalkozó) és a Szolgáltató által az www.terem4you.hu weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: felhasználó, fogyasztó, bérlő, bérbeadó), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Jelen ÁSZF szabályozza a Bérlő és a Szolgáltató-, a Bérbeadó és a Szolgáltató, valamint a Bérbeadó és a Bérlő közötti jogviszonyt.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével és a szolgáltatás igénybevételével (az ingatlanok (helyiségek) bérlésével és a bérbeadásra kínált ingatlanok feltöltésével) kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weboldalán (www.terem4you.hu) elérhető ingatlanok (helyiségek) rövidtávú bérlésének és a bérbeadásra kínált ingatlanok feltöltésének szabályait foglalja magában. Sikeres foglalás esetén bérleti szerződés jön létre a bérlő és a bérbeadó között, melynek feltételeit a jelen ÁSZF szabályozza.

A Szolgáltató a bérbeadás tekintetében közvetítő szolgáltatóként vesz részt, azaz az általa üzemeltetett weboldalon keresztül a Bérbeadók ingatlanokat (helyiségeket) tölthetnek fel, melyek bizonyos időre lefoglalhatók (bérbe vehetők) a bérlők számára. Az **BestAlba Kft.** szolgáltatásának célja, hogy a bérlők számára megfelelő kibérelhető helyiséget kínáljanak fel, illetve, hogy a bérbeadók számára megfelelő bérlőt közvetítsenek.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.terem4you.hu weboldalról: és letölthető az alábbi linkről: www.terem4you.hu/aszf.pdf

1. SZOLGÁLTATÓI ADATOK:

A szolgáltató neve: BestAlba Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 8152 Kőszárhegy Széchenyi u. 12.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@terem4you.hu, partner@terem4you.hu, support@terem4you.hu

Cégjegyzékszám: 07-09-029728

Adószáma: 26646547-2-07

Közösségi adószám: HU26646547

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 30 405 4202, +36 20 233 7702

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, elérhetőségei:

6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

6001 Kecskemét, Pf. 588.

06 76 575 023

mediacenter@mediacenter.hu

A szolgáltató neve: Katz Andrea ev.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 8152 Kőszárhegy Széchenyi u. 12.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@terem4you.hu, partner@terem4you.hu, support@terem4you.hu

Nyilvántartási szám: 51186601

Adószáma: 67418026-1-27

Közösségi adószám: HU67418026

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 30 405 4202, +36 20 233 7702

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, elérhetőségei:

6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

6001 Kecskemét, Pf. 588.

06 76 575 023

mediacenter@mediacenter.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések

részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 2.2. A jelen Szabályzat **2019. szeptember 17.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításra okot adó körülmények: a rendszert érintő technikai fejlesztések, ingatlanpiaci változások, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a hatályba lépése napján a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 2.4. A **terem4you.hu** domain nevű weboldal Magyarországon működik; karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Egyéb vagyoni jogi ügyek tekintetében a Felhasználó és a Szolgáltató aláveti magát a **Budai Központi Kerületi Bíróság**, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a **Székesfehérvári Törvényszék** kizárólagos illetékességének (Pp. 27. § (1) bek. – felek által kikötött illetékesség).
- 2.5. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- 3.1. *Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 3.2. *Szolgáltatás:* a www.terem4you.hu weboldalon igénybe vehető szolgáltatás, mely különböző helyiségek rövidtávú bérbeadásával foglalkozik.
- 3.3. *Üzemeltető/Szolgáltató:* a www.terem4you.hu weboldal szolgáltatója. Adatait lásd az 1. pontban.
- 3.4. *Felhasználó:* a weboldal látogatója/használója, aki lehet Bérbeadó és Bérlő is.
- 3.5. *Bérbeadó:* A weboldalra helyiséget (ingatlant) feltöltő és bérbeadásra kínáló üzleti partner.

- 3.6. *Bérlő*: Az érvényes foglalást leadó felhasználó, aki bérleti jogviszonyt köt a bérbeadóval.

4. REGISZTRÁCIÓ

- 4.1. Az oldal böngészéséhez regisztráció nem szükséges, azonban a helyszínek feltöltéséhez és a foglaláshoz a felhasználónak regisztrálnia kell.
- 4.1.1. Regisztráció: az oldal jobb felső sarkában található „Bejelentkezés” gombra kattintva a Regisztráció alatt az alábbi személyes adatok megadására van szükség: név, e-mail cím, jelszó, telefonszám. Ezt követően az Ön által megadott e-mail címre egy a regisztráció megerősítését kérő e-mailt kap. A megerősítést kérő e-mailben található linkre kattintva véglegesíti a regisztrációját, ezt követően ki tudja tölteni a profiladatait és azonnal jogosult a weboldal valamennyi szolgáltatását igénybe venni.
- 4.2. Felhasználó a weboldalon történő regisztrációval kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, a hozzájáruláson alapuló (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) adatkezelésekhez hozzájárul.
- 4.3. Felhasználó a regisztráció/felhasználói fiók létrehozása során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 4.4. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 4.5. Regisztráció után a Felhasználó a fiókjához azonnal hozzáfér.
- 4.6. A Bérbeadó által feltöltött tartalmak megjelenése az oldalon adminisztrátori jóváhagyás után történik meg 24 órán belül. Amennyiben a tartalom nem felel meg a követelményeknek, és jelen ÁSZF-nek, értesítést kap a Felhasználó az esetleges hibáról, vagy hiányosságról. Ezt Bérbeadó a későbbiekben bármikor módosíthatja.

5. IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK (HELYISÉG BÉRLÉSE, BÉRBEADÁSRA KÍNÁLT HELYISÉGEK FELTÖLTÉSE)

- 5.1. A weboldal elsősorban két szolgáltatást nyújt.
- A bérbeadóknak lehetőségük van feltölteni az általuk bérbeadásra kínált helyiségről/helyiségekről (továbbiakban: bérlemény) szóló adatokat.
 - A bérlőknek pedig lehetőségük van a weboldalon található bérlemények lefoglalására, kibérlésére.

- 5.2. A szolgáltatást kizárólag online, a jelen rendszeren keresztül lehet igénybe venni. A rendszer megkerülésével történő bérbeadás esetén a felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik.
- 5.3. Bérbeadó az alábbi csomagok közül választhat:
 - 5.3.1. Csomag 1: Bérbeadó feltöltheti a termeit havidíj ellenében (fix, előre meghatározott összeg, ettől Felek eltérhetnek külön megállapodással). Bérbeadó az oldalon belső levelezéssel tud kapcsolatot teremteni a Bérlővel, érdeklődővel.
 - 5.3.2. Csomag 2: Bérbeadó feltöltheti a termeit, ahol a Bérlő, érdeklődő azonnal lefoglalhatja a naptárrendszer segítségével. (Bérbeadói visszaigazolással válik élessé a foglalás). Az oldalon keresztül történt foglalások után jutalék kerül felszámolásra, havi elszámolásban. Bérbeadó a naptárban, ill. listázva a weboldalon tudja nyomon követni az oldalon keresztül történt foglalásait, és jelölnie kell - a dupla foglalás elkerülése érdekében - az ún. saját foglalásait.
 - 5.3.3. Csomag 3: Bérbeadó feltöltheti a termeit, ahol a bérlő, érdeklődő azonnal lefoglalhatja a naptárrendszer segítségével, és ki is fizetheti az oldalon. (Bérbeadói visszaigazolással válik élessé a foglalás). Nincs havidíj, az oldalon keresztül történt foglalások után jutalék kerül felszámolásra, havi elszámolásban. Bérbeadó a naptárban, ill. listázva a weboldalon tudja nyomon követni az oldalon keresztül történt foglalásait, és jelölnie kell - a dupla foglalás elkerülése érdekében - az ún. "saját foglalásait. Bérbeadó a "saját foglalásait" is felviheti és menedzselheti egy helyen, a weboldalon.
- 5.4. A weboldalon a bérbeadó részletesen feltünteti a bérlemény megnevezését, leírását, és a bérleményhez kapcsolódóan fotókat jelenít meg. A bérleményhez kapcsolódóan megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a bérlemények mellett megjelenő képek félreértelmezéséből adódó károkért. Ez a feltétel nem jelenti azt, hogy a szerződésben meghatározott tulajdonságú bérleménytől eltérően teljesítene a Szolgáltató.
- 5.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat a weboldalon az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 5.6. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a bérlemény közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Bérbeadó nem köteles a bérleményt hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az fogyasztó elállhat bérleti szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott bérlemény piaci bérleti díjától akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés.

Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

- 5.7. A 5.6. pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a bérlemény valódi és feltüntetett bérleti díja között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.
- 5.8. Az adott szolgáltatás igénybevétele a felhasználói fiókba történő belépést követően lehetséges.
- 5.9. A szolgáltatások ára minden esetben a Felhasználó által fizetendő bruttó ár, Magyarország törvényes fizetőeszközében (forint) megadva.
- 5.10. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a bérlemények leírásával vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Bérelőket az új adatokról. Bérelő ezt követően még egyszer megerősítheti a foglalását, vagy a szerződést felmondhatja.
- 5.11. *Adatbeviteli hibák javítása:* Felhasználó a foglalási, bérbeadási folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 5.12. Bérelő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap a foglalás tényéről. Amennyiben e visszaigazolás a Bérelő foglalásának elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de **legkésőbb 48 órán belül** Bérelőhöz nem érkezik meg, Bérelő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Bérbeadóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Bérelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 5.13. A bérleti szerződést a Bérbeadó és a Bérelő a jelen ÁSZF alapján köti meg.

6. A BÉRBEADÓ ÉS A BÉRLŐ KÖZÖTTI SZERZŐDÉS

- 6.1. Bérbeadó a **Terem4you.hu** szolgáltatón keresztül bérlésre ajánlotta a tulajdonát képező, vagy kezelésében, hasznosításában levő a weboldalra

feltöltött és a weboldalon meghatározott ingatlant (a továbbiakban: bérlemény). Bérbeadó mindenkor szavatol azért, hogy a megfelelő jogosultsággal rendelkezik az ingatlan bérbeadására.

6.2. A szerződés tárgya

- 6.2.1. A **Terem4you.hu** olyan internetes közvetítő szolgáltató, amely az általa kifejlesztett internetes felületeken (weboldal, közösségi portálok, stb.) kiadó teremmel, tárgyalóval, rendezvényterrel vagy egyéb helyiséggel rendelkező bérbeadók számára óradíjas alapon bérelhető helyszínekre bérlőket közvetít.
- 6.2.2. Az ingatlan bérbeadására vonatkozó összes információ, mint az árak, képek, leírások weboldalra történő feltöltése, azok módosítása mind a Bérbeadó feladata. A Bérbeadó felel az általa megjelenített információkért.
- 6.2.3. A jelen szerződés elfogadásával a Bérlő bérbe veszi a Bérbeadó Terem4you.hu-en keresztül meghirdetett, a www.terem4you.hu weboldalon megjelenített és a Bérlő által kiválasztott Bérleményt, a weboldalon meghatározott időpontban és feltételekkel.
- 6.2.4. A bérleti szerződés létrejöttéről a Terem4you.hu automatikus e-mailt küld mindkét fél, tehát a Bérlő és a Bérbeadó részére. Szolgáltató a továbbiakban nem követi nyomon a bérleti szerződések teljesítését, azok teljesítéséért semmilyen felelősséget nem vállal.

6.3. A szerződés időtartama

- 6.3.1. A szerződés időtartama az az időszak, amit a Bérlő a weboldalon keresztül megjelöl.
- 6.3.2. Bérbeadó vállalja, hogy folyamatosan karbantartja és aktualizálja a foglalási naptárat, annak érdekében, hogy csak a ténylegesen szabad időpontokra tudjanak foglalni a Bérlők. Ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.4. Bérleti díj, fizetési feltételek

- 6.4.1. Bérlő vállalja, hogy - az adott előfizetési csomagtól függően - a weblapon meghatározott bérleti díjat a Bérbeadó számlája alapján
 - 6.4.1.1. vagy készpénzben,
 - 6.4.1.2. vagy a bankkártyával,
 - 6.4.1.3. vagy banki átutalással fizeti meg.
- 6.4.2. A bérleti díj tartalmazza magát a bérlemény használatáért járó díjat és tartalmazza a Bérbeadót terhelő valamennyi - a bérleményre jutó - közvetett vagy közvetlen költségét. A bérleményen belül elképzelhető, hogy külön ellenérték fejében igénybe vehetők szolgáltatások, mint pl. étkezés, ital,... vagy igénybe vehető berendezés, pl. számítógép, kivetítő,... Amennyiben ezek külön

díjasok, ez esetben ezek a helyszínfüggő extrák nincsenek benne a bérleti díjban, és természetesen a jutalék alapját sem képezik.

6.4.3. A Bérleti díjat a Bérbeadó bármikor szabadon módosíthatja a rendszerben. Ugyanakkor a Bérbeadó kötelezettséget vállal arra, hogy a módosítások nem vonatkoznak a már megkötött és visszaigazolt szerződésekre, azokra a foglalás időpontjában aktív árakat kell biztosítania a Bérlőknek.

6.5. *A bérleti szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése*

6.5.1. A bérleti szerződés a Bérbeadó és a Bérló között a Terem4you.hu foglalási felületén való foglalás utáni visszaigazolással azonnal létrejön.

6.5.2. A bérleti szerződés a Bérló által a foglalásban megjelölt bérleti időpont előtti 24/48/72 (a választott csomagtól függően) óráig bármikor módosítható, ha van a módosításnak megfelelő ajánlat és szabad időpont.

6.5.3. A Bérló a foglalását a foglalásban megjelölt időpont előtti 24./48./72. (a választott csomagtól függően) óráig bármikor költségmentesen lemondhatja. A foglalásban megjelölt bérleti időpont előtti 24/48/72 órában a Bérló már nem jogosult a bérleti szerződést lemondani. Ha a Bérló a bérleti szerződést érvényesen (legkésőbb a foglalási időpontot megelőző 24./48./72. óráig) nem módosította vagy nem mondta le, akkor minden esetben fizetési kötelezettsége keletkezik a Bérbeadó felé.

6.5.4. Abban az esetben, ha a Bérló a bérleményt nem veszi ki, és a foglalását nem módosítja, illetve nem szünteti meg a bérleti szerződést, akkor az alapján a Bérló köteles a bérleti díjat a Bérbeadónak megfizetni, illetve Bérbeadó jogosult a szerződésben meghatározott bérleti díjat a Bérlőtől behajtani.

6.5.5. Abban az esetben, ha a többes foglalás vagy egyéb okok miatt a Bérbeadó nem tudja vállalni a bérleti szerződés teljesítését, akkor az automatikus értesítést követő 24/48/72 órán belül térítésmentesen elállhat a szerződéstől, de ebben az esetben is meg kell fizetnie a Terem4you.hu díjazását. A 24/48/72 órán túli lemondás vagy a nem teljesítés esetén Bérbeadó köteles a Bérlőnek a bérleti díjjal egyenlő összegű meghiúsulási kötbért fizetni, valamint köteles a Terem4you.hu díjazását is megfizetni.

6.6. *A bérlemény használata*

6.6.1. A Bérló a Bérleményt csak rendeltetésének megfelelően jogosult használni. Minden ettől eltérő jellegű használathoz a Bérbeadó előzetes írásbeli hozzájárulására van szükség.

6.6.2. Bérló köteles a bérleti időt betartani, lejártakor a bérleményt pontosan, időben elhagyni, illetve átadni a következő Bérlőnek vagy a Bérbeadónak eredeti állapotban. Abban a nem várt esetben, ha a Bérló a bérleményt a bérleti idő lejártakor nem hagyja el, és nem adja át, akkor a szerződés szerinti bérleti díj kétszeresének megfelelő használati díjat köteles a Bérbeadónak megfizetni, és

ezen felül még köteles a Bérbeadónak a szerződésszegéssel okozott kárát is megtéríteni.

- 6.6.3. A Bérelő a polgári jogi kártérítési szabályok szerint felel a Bérbeadóval szemben valamennyi olyan kárért, amely a bérlőnek, vagy a bérlő érdekkörébe tartozó harmadik személyeknek (pl. alkalmazottak, szállítók, vásárlók, ügyfelek, stb.) felróhatóan a Bérleményben, ill. az Ingatlanban keletkezett. A bérlőt terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem neki felróható okból keletkezett.
- 6.6.4. A Bérelő köteles a Bérbeadót haladéktalanul értesíteni, ha a Bérleményben vagy az Ingatlanban bármilyen kár fellépését észleli, függetlenül attól, hogy a kár a szokásos elhasználódás, vagy harmadik személy közrehatása miatt keletkezett, ezzel egyidejűleg köteles kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. Bérelő e kötelezettsége megsértéséből eredő minden kárért felel.
- 6.6.5. Bérbeadó köteles biztosítani a bérlemény rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát a bérleti időszak végéig.
- 6.6.6. A Bérbeadó szavatol azért, hogy a Bérlemény az átadás-átvételekor rendeltetésszerű használatra alkalmas, illetve, hogy az Ingatlan központi berendezéseinek a Bérleményben lévő részei, illetve a Bérlemény berendezései üzemképesek.
- 6.6.7. A Bérbeadó köteles az ingatlant és az ingatlan műszaki berendezéseit folyamatosan rendeltetésszerű állapotban tartani és megfelelően karbantartani.
- 6.6.8. Az Ingatlan közös használatban lévő területeiről látható felületeken a bérlő csak a Bérbeadóval való előzetes egyeztetést követően a Bérbeadó által jóváhagyott módon helyezhet el cégért, feliratot, vagy bármilyen lógót, stb.
- 6.6.9. A Bérelő kizárólagosan felel a Bérlemény és annak berendezése megóvásáért, a Bérleményben tartózkodó személyek magatartásáért.

7. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A BÉRBEADÓ KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS ÉS ELSZÁMOLÁS

- 7.1. Csomag2 esetén a kiközvetített bérleti bruttó díjak 12,5%-a a Terem4you.hu-t illeti meg. Az elszámolás havonta történik meg. Egyéb esetekben havi díjat fizet a Felhasználó. /Csomag1 esetében a weboldalon feltüntetett havidíj érvényes, termenként értendő, és naptári hónapra vonatkozik. Ettől a felek, külön megállapodásban eltérhetnek./
- 7.2. Bérbeadó vállalja, hogy a kiközvetített bérletek után járó bérleti díjakról, és az ezután után járó díjazásról teljesítési igazolást küld a Terem4you.hu-nak a tárgyhót követő 5 napon belül, aki ezt az elszámolást a rendszer statisztikája alapján ellenőrzi. Ha az elszámolás megfelelő, akkor kiszámlázza a teljesítésigazolásban szereplő összeget.

7.3 A csomag 3 jelenleg még nem elérhető.

7.3. — Csomag3 esetén a bérlő a Terem4you.hu-nak fizet, és a bérbeadóval szintén havonta számol el a Terem4you.hu. Mindkét fél számlát állít ki a másik fél számára, de csak az egyik igényel pénzügyi teljesítést. (A szolgáltató utalja a bérbeadónak a jutalékkal csökkentett összeget 8 napon belül. Az elszámolást mindkét esetben a Terem4you.hu küldi, a másik félnek kell jóváhagynia).

- 7.4. Ha az elszámolás nem egyezik, akkor a Terem4you.hu a teljesítési igazolásban szereplő összeget kiszámlázza, míg a vitatott összeggel kapcsolatosan egyeztet a Bérbeadóval, és az az egyeztetést követően kerül kiszámlázásra.
- 7.5. Bérbeadó a számlát a kézhezvételtől számított 8 napon belül fizeti meg. Késedelmes fizetés esetén a késedelmes napok után a mindenkori gazdálkodó szervezetek közötti késedelmi kamatot köteles megfizetni.
- 7.6. Bérbeadó vállalja, hogy a Terem4you.hu számára mindig a legkedvezőbb feltételeket biztosítja, így vállalja azt is, hogy nem alkalmaz magasabb bérleti díjakat, mint az egyéb értékesítési csatornákon.
- 7.7. Szolgáltató a teljesítésekről elektronikus számlát állít ki a Felhasználók számára.
- 7.8. A Terem4you.hu és a Bérbeadó között a szerződés az Általános szerződési feltételek elfogadásától határozatlan ideig jön létre. A szerződés a Bérbeadó és annak adattartalmának a törlésével szűnik meg. A Bérbeadó az adattartalmát bármikor törölheti és ezzel a szerződést megszüntetheti.
- 7.9. A Terem4you.hu akkor törli a Bérbeadót, ha az többszöri, de legalább 3 alkalommal megszegi a naptár aktualizálására vonatkozó kötelezettségét, illetve olyan magatartást tanúsít, ami a szerződés további fenntartását ellehetetleníti.
- 7.10. Azonnal törli a Terem4you.hu a Bérbeadót, ha az a fizetési vagy elszámolási kötelezettségének az erre irányuló felszólítás kézhezvételét követő 3 napon belül sem tesz eleget.
- 7.11. A Bérbeadó köteles a bérleti jogviszony tartama alatt folyamatosan gondoskodni az épület megfelelő vagyonbiztosításáról.
- 7.12. Terem4you.hu és a Bérbeadó kötelesek minden, a másik félről jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott adatot, információt üzleti titokként kezelni, megőrizni, azt illetéktelen harmadik személy — a másik fél írásbeli hozzájárulása kivételével – tudomására nem hozhatják, arról felvilágosítást nem adhatnak.

8. A SZOLGÁLTATÓRA, MINT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

8.1. Felelősség

- 8.1.1. A közvetítő Szolgáltató felelősségére a 2001. CVIII. tv. 7-12. §-a az irányadó. A jogszabály itt érhető el:
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100108.TV
- 8.1.2. A bérleti szerződés teljesítéséért egyedül a Bérbeadó felelős. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Bérbeadó hibás teljesítésével vagy nemteljesítésével kapcsolatban. A Bérbeadó általi nem vagy nem megfelelő teljesítés esetén a Bérbeadó teljes körű helytállási kötelezettséggel tartozik a Bérelő és a Szolgáltató felé.
- 8.1.3. Amennyiben a bérlemény használata során a Bérelőt a Bérbeadónak felróható okból kár érné, úgy a Szolgáltató ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, a Bérelő a kárigényével kizárólag a Bérbeadóhoz fordulhat.
- 8.1.4. A Szolgáltató a bérleménnyel kapcsolatos leírást, ahol közvetítőként jár el, teljes mértékben a Bérbeadó által feltöltött információ változtatás nélküli közlésével jeleníti meg, így amennyiben a leírt és a valós szolgáltatás között különbség, eltérés van, az ebből eredő kárért való felelősség a Bérbeadót terheli.
- 8.1.5. A weboldalon található bérleményekre vonatkozó információk jóhiszeműen a Bérbeadók által kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A weboldalon elhelyezett bérleményekről szóló adatokért, illetve az egyéb a bérleménnyel kapcsolatos tartalmakért kizárólag a Bérbeadó tartozik felelősséggel.
- 8.1.6. *Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató kizárja felelősségét:*
- 8.1.6.1. mindazon károk tekintetében, amelyek a www.terem4you.hu oldalain elhelyezett információkból (leírások, képek) származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
- 8.1.6.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- 8.1.6.3. a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- 8.1.6.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- 8.1.6.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)

- 8.1.6.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- 8.1.7. A weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekerty. rendelkezései szerint végzi. Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal az általa fenntartott online felületen tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a weboldalon elérhető Szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
- 8.1.8. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik az illetékes hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó (Bérlő vagy Bérbeadó) által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen. A Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igénnyel lép fel.
- 8.1.9. A Szolgáltató nem avatkozik bele a weboldal használói (Bérlő és Bérbeadó) között felmerült jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a weboldal Felhasználói mentesítik Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. (a Szolgáltató nem köteles beleavatkozni a Bérlő és a Bérbeadó között felmerült jogvitába, azonban a panasz a Szolgáltatóhoz is érkezhetsz)
- 8.1.10. Jelen felelősségi szabályok mind a Bérlőkkel, mind pedig a Bérbeadókkal szemben hatályosak.

8.2. *Kötelezettségek*

- 8.2.1. Szolgáltató a Szolgáltatás 95%-os rendelkezésre állást garantálja éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette a Felhasználókat a weboldalon.

8.3. *Jogok*

- 8.3.1. A Szolgáltató jogosult a Bérbeadóval fennálló együttműködését megszüntetni, ha a Bérlőtől panasz, elégedetlenség vagy bármely itt fel nem sorolt kifogás érkezik a Bérbeadó irányába, illetve a Bérbeadó neki felróható módon nem vállalja a Bérlő felé fennálló kötelezettségeit.
- 8.3.2. A Bérbeadó és a Bérlő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Szolgáltató nem köteles ellenőrizni továbbá az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt ezért a közzétett tartalmak tekintetében a

Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

- 8.3.3. Abban az esetben azonban, ha a Felhasználó a 0. pontban meghatározott tilalmakat megsérti, Szolgáltató jogosult a Felhasználó által feltett tartalom levételére, illetve, ha sértő tartalmat kíván elhelyezni az oldalon a Bérbeadó, akkor a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását, vagyis a bérlemény feltöltését bármikor megtagadhatja.

9. FELHASZNÁLÓKRA (BÉRLŐKRE ÉS BÉRBEADÓKRA) VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

- 9.1. A hirdetésben szereplő bérlemény tényleges igénybe vételével és használatával kapcsolatosan a hirdetés minden szükséges információt (például bejutás az ingatlanba, műszaki felszerelések, technikai eszközök használata, stb.) részletesen tartalmaz. A Szolgáltató a Bérlő felé nem vállal felelősséget azokban az esetekben, ha a Bérlő elmulasztja a hirdetésben foglalt, a szolgáltatás tényleges igénybevétele érdekében szükséges lépéseket (például nem jegyezte fel a biztonsági zár PIN kódját).
- 9.2. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut bármilyen, a Felhasználó általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás (így különösen a weboldalt számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre használja), úgy jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni, illetve – egyoldalú döntése szerint – törölni.
- 9.3. A Bérlő az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bérbeadóval való közvetlen kapcsolatfelvétel útján – a rendszert kikerülve – próbál a weboldalon közzétett Ajánlatot igénybe venni (Bérleményt lefoglalni, bérbe venni), úgy a Szolgáltató jogosult a Bérlő regisztrációját haladéktalanul törölni és az ebből eredő kárát a Bérlővel szemben érvényesíteni. A Szolgáltató Bérbeadói kötelesek a fent részletezett megkerülésre vonatkozó ajánlatról a Szolgáltatót értesíteni.
- 9.4. A Felhasználó köteles a regisztrált felhasználónevéhez kapcsolódó jelszavát titokban tartani és minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni avégett, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói fiókjához.
- 9.5. A Bérlő a bérlemény értékelése során véleményét mások jogainak sérelme nélkül jogosult közzétenni vagy más módon közölni.
- 9.6. Felhasználó a weboldalon található információkat saját felelősségére használhatja fel.
- 9.7. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy harmadik személy a szolgáltatást helyette ne használja, a rendszer hozzáféréseinek átengedése nem megengedett.

- 9.8. A Felhasználó kommunikációja vagy a szolgáltatás bármely jellegű igénybevétele során köteles tartózkodni minden olyan kommunikációtól, illetve tartalomtól, amely pornográf, fajgyűlölő, sértegető, rágalmazó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsületsértő és/vagy trágár információt, képet vagy más információt (adatot) tartalmaz.

10. A BÉRBEADÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

- 10.1. Bérbeadó vállalja, hogy az általa meghirdetett bérleménnyel kapcsolatban megfelelő jogosultsággal és feltételekkel rendelkezik, továbbá szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, ami a bérlő birtokba lépését akadályozná.
- 10.2. Bérbeadó vállalja,
- 10.2.1. hogy a nem azonnal foglalható teremnél 1 munkanapon belül válaszol.*
- 10.2.2. a naptárt folyamatosan frissíti a "saját foglalásokkal" a kettős foglalás elkerülése érdekében*
- 10.2.3. a beérkező levelekre folyamatosan válaszol.*
- 10.2.4. a foglalási, rendelkezésre állási, nyitvatartási időt naprakészen tartja.*
- 10.3. Bérbeadó a szolgáltatás használata, illetve a bérlemény feltöltése során nem tehet közzé személyes adatokat, különösen mások teljes nevét, lakcímét, e-mail címét, telefonszámát és egyéb olyan információt, ami közvetlenül kapcsolatba hozható valamely természetes személlyel (pl. fényképét).
- 10.4. Bérbeadó a szolgáltatás igénybevétele során annak használatával nem tehet közzé információt, képet vagy bármely más olyan anyagot, amely ellentétes bármely jogszabállyal, szabályzattal, rendelkezéssel vagy bármely harmadik személy jogait sérti, beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat.
- 10.5. Bérbeadó nem használhatja a szolgáltatást más weboldal, szolgáltatás vagy üzlet reklámozására, nem tehet közzé ebből a célból e-mail címet, URL-t vagy telefonszámot, különösen nem ajánlhat fel vagy reklámozhat szexuális szolgáltatást.
- 10.6. Bérbeadó a Terem4you.hu igénybevételével, – a bérlemény hasznosításán kívüli – egyéb kereskedelmi tevékenységet nem végezhet.
- 10.7. Bérbeadó nem élhet vissza semmilyen módon a szolgáltatással, vagy bármely, a szolgáltatás útján közzétett információval.
- 10.8. A Bérbeadó felelős az általa közzétett információért, legyen az szellemi termékek, vagy személyes adat.
- 10.9. Tilos bármilyen kéretlen kereskedelmi levelezés, így a körlevelek, spam vagy más zaklató és nem a weboldal célját és szellemiségét szolgáló email/üzenet.

- 10.10. A Bérbeadó köteles tartózkodni a Bérlők politikai és/vagy vallási meggyőződésének megsértésétől, valamint más jogszabályba ütköző kommunikációtól, beleértve a bérleményben található információkat is.
- 10.11. Amennyiben a Bérbeadó megsérti a fenti szabályok bármelyikét, úgy a Szolgáltató fenntartja a Bérbeadó regisztrációjának törléséhez való jogát. Ezen túlmenően Szolgáltató érvényesítheti a jogsértő Bérbeadóval szemben a büntetőjog és a polgári jog által nyújtott felelősséget. Szolgáltató a Bérbeadó jogsértő vagy szerződéssértő magatartásáért fennálló felelősségét kizárja.
- 10.12. A Bérbeadó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül korlátozhatja a Szolgáltatás részét vagy egészét extrém (a normálistól nagymértékben eltérő) mennyiségű adatfeltöltés, vagy más aktivitás esetén. Szolgáltató fenntartja magának a jogot az extrém aktivitás fogalmának meghatározására.

11. A FELHASZNÁLÓKRA (BÉRBEADÓ ÉS BÉRLŐ) VONATKOZÓ EGYÉB TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK:

- 11.1. A **Terem4you.hu** szolgáltatást arra használni, hogy más emberekről engedélyük nélküli kép/videó felvétel, helymeghatározás illetve bármely személyes adat rögzítésre és/vagy továbbításra kerüljön. (személyes adatok megsértése)
- 11.2. Más hozzáférését jogosulatlanul felhasználni, illetve más adatlapját feltörni.
- 11.3. Harmadik személy részére értékesíteni, cserében átadni vagy továbbítani bármely személy hozzáférését az adott személy tudta és folyamatos jóváhagyása nélkül.
- 11.4. Küldeni, feltölteni, terjeszteni vagy felajánlani törvénytelen, uszító, megfélemlítő, pornográf, fajgyűlölő, rágalmozó, zaklató, fenyegető, visszaélésre okot adó, csalárd, obszcén vagy egyéb módon elítélendő tartalmat.
- 11.5. Szándékosan vírust, férget, egyéb defektet, Trójait, sérült file-t, álhírt vagy egyéb káros természetű tételt (információt) terjeszteni.
- 11.6. Piramis játékot úzni és terjeszteni.
- 11.7. Kiskorúakra egyéb káros tartalmat feltölteni, továbbítani.
- 11.8. Más személyként feltűnni vagy egyéb álcát öltetni.
- 11.9. Törvénytelen módon más szellemi termékét vagy egyéb szellemi tulajdonát közvetíteni, a tulajdonos vagy licenc tulajdonos engedélye nélkül.

- 11.10. A szolgáltatást bármely jogsértésre, illetve jogszabályba ütköző módon használni (mint a személyiségi vagy nyilvánosságához fűződő jogok, vagy egyéb.)
- 11.11. A szolgáltatást más üzletszabályzatának megsértésére használni.
- 11.12. Illegális/jogszabályba ütköző tevékenységet hirdetni vagy elősegíteni a szolgáltatás használata során.
- 11.13. Bármely módon megakadályozni másokat abban, hogy a **Terem4you.hu** szolgáltatást igénybe vegyék.
- 11.14. Automata vagy egyéb csalárd módon felhasználókat létrehozni/generálni.
- 11.15. A **Terem4you.hu** szolgáltatást a szolgáltató előzetes engedélye nélkül értékesíteni, tovább értékesíteni vagy egyéb módon jogosulatlan kereskedelmi célra használni vagy továbbítani.
- 11.16. A szolgáltatást bármilyen mértékben módosítani, átvenni, lefordítani vagy visszafejteni.
- 11.17. Eltávolítani a szolgáltatáson feltüntetett szerzői jogot feltüntető jelzést, védjegyet vagy egyéb tulajdonjogra utalást.
- 11.18. A szolgáltatás weboldalát átformálni, használhatatlanná tenni, illetve a weboldallal megegyező oldalt létrehozni.
- 11.19. A fenti szabályok megsértése a felhasználói fiók törlését vonhatja maga után!**

12. EGYÉB FELELŐSÉGI SZABÁLYOK, VITARENDEZÉS

- 12.1. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, a káros tartalmak megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.
- 12.2. A rendszer használata, illetve a szolgáltatások igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek kockázatát és korlátainak ismeretét, illetve elfogadását. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.
- 12.3. Szolgáltató törekszik rá, de garantálni nem tudja a **Terem4you.hu** hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Felhasználó tudomásul veszi,

hogy az Internet sajátosságai miatt a szolgáltatás folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szolgáltató az éves rendelkezésre állás (95 %) betartása mellett jogosult a rendszer karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni Felhasználók minden előzetes tájékoztatása vagy értesítése nélkül.

- 12.4. Szolgáltató csak a neki felróható jogellenes magatartással okozott károkért felel a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.
- 12.5. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály (vis major) következményeképpen, amely a Felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

13. FELMONDÁS JOGA

- 13.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének l) pontjára tekintettel **nem illeti meg Önt**, tekintettel arra, hogy a szállásnyújtásra irányuló szerződés esetében, a szerződésben meghatározott **teljesítési határnap vagy határidő van kikötve**.
- 13.2. A felmondási jogról részletesebben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** lehet olvasni, mely hatályos állapotban [itt](#) érhető el.

14. Szavatosság

Hibás teljesítés

- 14.1. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 14.2. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.
- 14.3. A Szolgáltató a weboldalon szereplő bérlemények foglalása, kiadása esetében közvetítő szolgáltatóként jár el, a Bérbeadó által nyújtott szolgáltatásokért

(helyiségek bérbeadása) nem tartozik sem jótállási, sem szavatossági kötelezettséggel.

- 14.4. A Szolgáltató a közvetítő tevékenységére figyelemmel tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Bérbeadó és a Bérlő között esetlegesen felmerülő jogvita és igényérvényesítés esetén a kizárólag közvetítő szerepvállalásra vállal kötelezettséget.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 15.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 15.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 15.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 15.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor a **2.4. pont** az irányadó.

16. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 16.1. Tájékoztatjuk a Bérlőt, hogy a helyiségek bérlésével, használatával kapcsolatos panaszát közvetlenül a Bérbeadó felé terjesztheti elő. Amennyiben panaszát a Szolgáltatónak küldi meg, úgy Szolgáltató a panaszt továbbíthatja az érintett Bérbeadó felé. A Bérbeadó és a Bérlő egymással szembeni kifogásait, panaszát a másikkal szemben terjeszthetik elő.**
- 16.2. A Szolgáltatóval szemben kizárólag az általa nyújtott szolgáltatásokkal (bérlemény feltöltése, foglalás, a rendszer használata) kapcsolatos panaszok, kifogások megtételére van lehetőség.
- 16.3. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti 1. pontban szereplő telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

- 16.4. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a megrendelőnek.
- 16.5. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 16.6. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 16.7. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

- 16.8. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelto@pbkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelto.testulet@csmkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kírst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltotestulet@gymkik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 16.9. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 16.10. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 16.11. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően

pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

- 16.12. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

17. SZERZŐI JOGOK

- 17.1. Miután a www.terem4you.hu, mint weboldal, annak tartalma szerzői jogi műnek minősül, tilos a www.terem4you.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 17.2. A www.terem4you.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 17.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 17.4. Tilos a www.terem4you.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.terem4you.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 17.5. A **Terem4you.hu** név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 17.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

18. ADATVÉDELEM

A weboldal adatvédelmi szabályzata elérhető a következő oldalon: <https://terem4you.hu/adatvedelem.pdf>

19. Vonatkozó jogszabályok

- 19.1. Magyarország Alaptörvénye
- 19.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 19.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 19.4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 19.5. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)
- 19.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- 19.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet

A Weboldal használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette és elfogadta.

Utolsó módosított pontok. 10.6 egyszerűsített szöveg / 10.2.1 Átírva 24 óra helyett 1 munkanap.

Kőszárhegy, 2019. december 09.